

Installationsvorbereitung

Für die Installation und das spätere einwandfreie Arbeiten mit dem Layoutprogramm **VivaDesigner** gelten nachfolgende Voraussetzungen, die unbedingt beachtet werden sollten. Sie werden im Folgenden erläutert.

Schritt 1: Löschen bereits installierter Programmversionen

Falls vorhanden, löschen Sie vor der Installation bereits installierte Programmversionen (siehe Abschnitt **Deinstallation bzw. Löschen des Programms**). Löschen Sie auf jeden Fall bestehende Installationen einer **Free-Edition** oder einer **Demo-Version**, wenn Sie eine kostenpflichtige **Vollversion** erworben haben. Eine **Free-Edition** oder **Demo-Version** lässt sich nicht mit einem Lizenzschlüssel für eine **Vollversion** freischalten!

Schritt 2: Das geeignete Installationsprogramm für Ihr Betriebssystem

Zur Installation der Software hat VIVA entsprechende Installationsprogramme für verschiedene Betriebssysteme (**Windows, Max OS X, und Linux**) entwickelt. Achten Sie bei der Bestellung, bzw. beim Herunterladen der Installationsprogramme darauf, dass Sie das für Ihr Betriebssystem geeignete Installationsprogramm auswählen.

Hinweis:

Alle VIVA-Programme liegen als 32-Bit-Version vor. Eine Installation auf Computern mit einem 64-Bit-Betriebssystemen ist manchmal zwar möglich, die VIVA-Programme werden aber, sofern vom Betriebssystem unterstützt, im 32-Bit-Modus ausgeführt.

Schritt 3: Entpacken des Installationsprogramms

Möglicherweise ist das Installationsprogramm in einem Archiv (z.B. **ZIP**- oder **rar**-Datei) verpackt. Eine ZIP-/RAR-Datei erkennen Sie an der gleichnamigen Dateiendung, wenn diese grundsätzlich angezeigt werden. In diesem Fall müssen Sie das Installationsprogramm erst entpacken, um es anschließend starten zu können. Entsprechende Programme zum Entpacken von Archiven (z.B. ZIP-Dateien) sind Bestandteil des Betriebssystems.

Hinweis:

*Unter Windows kann es vorkommen, dass das betriebssystemeigene Programm zum Entpacken ein leeres Archiv anzeigt. Verwenden Sie in diesem Fall ein freies Zusatzprogramm (z.B. **7-Zip**), um das ZIP zu entpacken!*

Schritt 4: Installationsrechte

Die Installation ist unter Umständen nur mit lokalen Administratorrechten ausführbar. Sollten Sie keine entsprechenden Rechte besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

Schritt 5: Lizenzierung der Software (nur für kostenpflichtige Versionen)

1. Free-Edition

Anwender einer kostenlosen Version (**Free-Edition**) benötigen **keine** Lizenzdatei. Eine passende Lizenzdatei ist bereits im Installationspaket enthalten.

Hinweis:

*Eine kostenlose **Free-Edition** kann nicht mit einer Lizenzdatei für kostenpflichtige Programmversionen aufgerüstet werden. In diesem Fall müssen Sie ein anderes Installationsprogramm verwenden.*

2. Demo-Version

Anwender einer kostenlosen, zeitlich beschränkten Demo-Version benötigen ebenfalls **keine** Lizenzdatei. Eine passende Lizenzdatei ist bereits im Installationspaket enthalten. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums können die Dokumente mit der kostenlosen **Free-Edition** oder einer kostenpflichtigen Programmversion weiter bearbeitet werden.

3. Kostenpflichtige Vollversion

Anwender einer kostenpflichtigen Vollversion erhalten ein Installationsprogramm, in dem bereits eine zeitlich beschränkte Lizenzdatei integriert ist. Tauschen Sie diese Lizenzdatei durch die endgültige Lizenzdatei aus, die Sie von VIVA oder ihrem Lieferanten erhalten haben. Die Lizenzdatei kann zur Lizenzierung eines Programms auf allen Plattformen verwendet werden und besitzt die Endung **.vlk**.

Zum Austausch der zeitlich begrenzten Lizenzdatei durch eine finale Lizenzdatei für kostenpflichtige Programmversionen (z. B. **Personal Edition** oder **Commercial Edition**), beachten Sie bitte den Abschnitt **Lizenzschlüssel aktualisieren**.

Hinweis:

- Versuchen Sie **NICHT** die Lizenzdatei mit einem anderen Programm (Texteditor, etc.) zu öffnen oder in einem Internetbrowser anzuzeigen.
- Speichern Sie die Lizenzdatei auf Ihrem Computer und merken Sie sich den Speicherort, damit Sie die Lizenzdatei bei der späteren Installation zur Verfügung haben.

Schritt 6: Hardwareschutz

Bei manchen Anwendungen liefert VIVA neben der Lizenzdatei zusätzlich einem Hardwareschutz aus. Wenn Sie eine Software mit einem Hardwareschutz erhalten haben (z.B. beim Kauf einer Serversoftware), stecken Sie den Hardwareschutz in einen USB-Anschluss Ihres Computers, BEVOR Sie die Software installieren. Die VIVA-Software sollte den Hardwareschutz nach der Installation, spätestens jedoch nach einem Neustart des Rechners automatisch erkennen.

Installation unter Microsoft-Windows

Programminstallation

Schritt 1: Entpacken des Installationsprogramms

Möglicherweise ist das Installationsprogramm in einem Archiv (z.B. **ZIP**-Datei) verpackt. Eine ZIP-Datei erkennen Sie an der Dateiendung **.zip** (Siehe Schritt 2 **Installationsvorbereitung**).

Schritt 2: Installationsprogramm starten

NUR Windows XP:

Klicken Sie auf das Installationsprogramm (**Setup.exe**) und wählen Sie den Befehl **Ausführen als** im Kontextmenü (rechte Maustaste). Wählen Sie **Folgender Benutzer** und geben Sie den Administratortnamen und Passwort ein. Wenn Sie sicher sind, Administratorrechte zu haben, können Sie das Installationsprogramm (**Setup.exe**) auch mit einem Doppelklick auf das Programmsymbol starten.

NUR Windows Vista, Windows 7, Windows 8:

Klicken Sie auf das Installationsprogramm (**Setup.exe**) und wählen Sie den Befehl **Als Administrator ausführen** im Kontextmenü (rechte Maustaste). Wenn Sie sicher sind, Administratorrechte zu haben, können Sie das Installationsprogramm (**Setup.exe**) auch mit einem Doppelklick auf das Programmsymbol starten.

Schritt 3: Installationsprache auswählen

Wählen Sie eine Sprache für das Installationsprogramm aus. Standardmäßig wird die Sprache Ihres Betriebssystems gewählt. Ist diese Sprache für die Installation nicht verfügbar, wählt das Programm standardmäßig die Sprache **Englisch**.

Schritt 4: Installationsanweisungen folgen

Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogrammes.

Hinweis:

- Standardmäßig sind alle Optionen bereits so eingestellt, dass Sie die Einstellungen in den meisten Fällen nur bestätigen müssen.
- Verwenden Sie die Option **Standard** oder **Vollständig**.
- Sie können in den meisten Fällen einen Schritt zurückgehen, wenn Sie der Ansicht sind, hier einen Fehler gemacht zu haben.
- Sie können die Installation jederzeit abbrechen und gegebenenfalls von vorne beginnen.
- Wählen Sie eine gültige Lizenzdatei (**.vlk**) aus. Die Installation wird automatisch abgebrochen, wenn Sie den Lizenzbestimmungen nicht zustimmen.

Schritt 5: Programmstart

Starten Sie nach der Installation das Programm durch einen Doppelklick auf das Programmsymbol.

Hinweis:

1. Wenn Sie Probleme haben, das Programm zu installieren oder das Programm nach der Installation zu starten, überprüfen Sie bitte Ihre Benutzerrechte. Möglicherweise haben Sie keine Berechtigung eine Software auf Ihrem Computer zu installieren. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Administrator.
2. Unter Windows kann eine Fehlermeldung erscheinen, die besagt, dass eine DLL/OCX-Datei nicht registriert werden konnte. Klicken Sie in diesem Fall immer auf die Schaltfläche **Ignorieren**.

Schritt 6: Lizenzdatei auswählen

Bei kostenpflichtigen Versionen oder nach Ablauf einer zeitlich begrenzten Programmversion fragt das Programm nach dem Start nach der Lizenzdatei. Wählen Sie die entsprechende Lizenzdatei mit der Dateiendung **.vlk** aus (siehe Abschnitt **Installationsvorbereitung**).

Hinweis:

- Unter **Windows** kann es vorkommen, dass das Installationsprogramm die Lizenzdatei ablehnt, obwohl die Installation als Administrator ausgeführt wurde. In diesem Fall hilft in einigen Fällen mehrfaches Wiederholen des Programmstarts. Alternativ kann man die Lizenzdatei auch in **viva.vlk** umbenennen und im Ordner **Resources** im Programmordner ablegen und die dort vorhandene Datei »viva.vlk« ersetzen. Bei Serverversionen sollten Sie auf jeden Fall diese Vorgehensweise wählen.
- Wenn Sie eine zeitlich begrenzte Lizenzdatei für eine Demoversion durch eine Lizenzdatei für kostenpflichtige Programmversionen (**Personal Edition** oder **Commercial Edition**) austauschen möchten, beachten Sie bitte den Abschnitt **Lizenzschlüssel aktualisieren**.
- Eine kostenlose **Free-Edition** kann **NICHT** mit einer Lizenzdatei für kostenpflichtige Programmversionen aufgerüstet werden. In diesem Fall müssen Sie ein anderes Installationsprogramm verwenden.
- Eine **Free-Edition** oder **Demo-Version** lässt sich **NICHT** mit einem Lizenzschlüssel für eine **Vollversion** freischalten!

Anpassung der Installation

Sie können die Installation des Programms nachträglich anpassen, wenn bestimmte Teile des Programms auf anderen Laufwerken oder in Netzwerken gespeichert werden sollen. Dies kann beispielsweise sinnvoll sein, wenn bestimmte Programmteile (z.B. Farblisten, Lizenzdateien, etc.) nicht lokal, sondern zentral verwaltet werden sollen. Dazu steht Ihnen unter Windows das Konzept der **Verknüpfung** zur Verfügung. Sie können Verknüpfungen für einzelne Dateien oder ganze Ordner vornehmen. Die Verknüpfungen können auf ein lokales oder ein Netzwerklaufwerk verweisen.

Deinstallation bzw. Löschen des Programms

Unter Windows können Sie das Programm mithilfe des VIVA-Programms oder mit dem Betriebssystem deinstallieren. In beiden Fällen erreicht man das gleiche Ergebnis.

Deinstallation mit dem VIVA-Programm

- Wählen Sie das Startmenü von Windows und wählen Sie die Option **VivaDesigner entfernen**.

Deinstallation mit dem Betriebssystem

- Wählen Sie im Startmenü von Windows die **Systemsteuerung** für **Software** bzw. **Programme** aus.
- Wählen Sie das zu löschende Programm aus und folgen Sie den Anweisungen.

Lizenzschlüssel aktualisieren

Die Aktualisierung der Lizenz ist nötig, wenn

- Sie nach Zahlung der Rechnung eine vorläufige Lizenz durch eine endgültige Lizenz ersetzen möchten, oder
- die mit dem Programm gelieferte Lizenzdatei abgelaufen ist, oder
- Sie weitere Programmmodule installiert haben und/oder vorhandene Module aktivieren möchten.

Zur Aktualisierung benötigen Sie eine Lizenzdatei (siehe Abschnitt **Installationsvorbereitung**).

Schritt 1: Programmstart

Starten Sie das Programm. Falls sich das Programm aufgrund der abgelaufenen Lizenzdatei nicht mehr starten lässt, erscheint automatisch der **Key Updater**. Fahren Sie dann mit Schritt 3 fort.

Schritt 2: Lizenz aktualisieren

Wählen Sie den Menübefehl **Hilfe > Lizenzschlüssel aktualisieren**.

Schritt 3: Installationsanweisungen folgen

Folgen Sie den weiteren Anweisungen des Programms.

Hinweis:

*In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass das Installationsprogramm die Lizenzdatei ablehnt, obwohl die Installation als Administrator ausgeführt wurde. In diesem Fall kann man die Lizenzdatei auch in **viva.vlk** umbenennen und im Ordner **Resources** im Programmordner ablegen und gegebenenfalls die dort vorhandene Datei **viva.vlk** ersetzen.*

Automatisierte Installation (nur für Administratoren)

Sie können das Programm auch als Administrator auch automatisiert installieren bzw. verteilen. Insbesondere unter Windows gibt es eine Vielzahl von Programmen für eine automatisierte Installation. Als Administrator sollten Sie dabei ein paar Aspekte beachten.

Vorgabendatei

In dieser Vorgabendatei sind alle Einstellungen enthalten, die Sie im **Vorgabendialog** des Programms einstellen können. Wenn die Anwender bestimmte Voreinstellungen benötigen, müssen Sie diese Datei bei der automatischen Installation berücksichtigen. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie spezielle Programmeinstellungen benötigen. Die Vorgabendatei ist nicht Teil der Installation, sondern wird nach dem erstmaligen Beenden des Programms automatisch gespeichert und bei weiteren Änderungen jeweils aktualisiert. Die Vorgabendatei beinhaltet sowohl Vorgaben für das Programm als auch Vorgaben für die Dokumente.

Um eine Vorgabendatei für die automatische Installation zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

Vorgabendatei erstellen:

1. Installieren Sie das Programm auf einem Referenzrechner gemäß der Installationsanleitung.
2. Starten Sie das Programm.
3. Wählen Sie den Menübefehl **Bearbeiten** > **Vorgaben** (Windows/Linux) bzw. **VivaDesigner** > **Einstellungen** (Mac).
4. Nehmen Sie alle programm- und dokumentspezifischen Vorgaben vor.
5. Beenden Sie das Programm.
6. Öffnen Sie den Ordner, in dem das Programm die Vorgabendatei abgelegt hat. Die Pfade für die Vorgabendatei lauten:

Windows XP:

C:\Dokumente und Einstellungen\[User Name]\Anwendungsdaten\Viva\[VIVA Programmname] \ Application [Programmversion].prefs

Windows 7/8:

C:\Benutzer\[User Name]\AppData\Roaming\Viva\[VIVA Programmname]\Application [Programmversion].prefs

Mac OS X:

Benutzer/[User Name]/Library/Preferences/Viva/[VIVA Programmname]/Application [Programmversion].prefs

Linux:

/home/[User Name]/.Viva/[VIVA Programmname]/Application [Programmversion].prefs

Beispiel für die Variable [Programmversion]: **Application 7.1.prefs** für Version **7.1**.

Bitte beachten Sie, dass einige Verzeichnisse unter Umständen versteckt sind und in dem Beispiel grau dargestellt wurden.

Windows-Registry

Aus technischen Gründen werden NICHT alle Programmvorgaben in der Vorgabendatei gespeichert. Die **Proxy-Einstellungen** werden beispielsweise in der **Windows-Registry** gespeichert, damit auch der **VivaFileSender** auf diese Informationen zugreifen kann. In diesem Fall müssen Sie selbst die **Windows-Registry** erweitern.

Seit Version 7.1 (Build 7107) und 8.0 (Build 7514) müssen Sie die **Proxy-Einstellungen** unter **KEY_LOCAL_MACHINE/Software/Viva/VivaApp/Proxy** eintragen. Die Software berücksichtigt damit die Tatsache, dass es zum Zeitpunkt der Installation noch keine Benutzer auf dem System gibt. Entscheidend hierfür ist neben den reinen **Proxy-Einstellungen** der Wert unter **SystemScopeStamp**. Das Format des Wertes ist frei (Datum, Zahl oder irgendein Text) muss aber **EINDEUTIG** sein.

Die Software überprüft beim Programmstart zunächst den Eintrag im Bereich **KEY_LOCAL_MACHINE** und trägt diese Einstellungen automatisch im Bereich **KEY_CURRENT_USER** ein. Verändert der Anwender die Proxy-Einstellungen, so gelten die neuen Einstellungen, solange sich der Wert im Feld **SystemScopeStamp** nicht geändert hat. Ändert sich der Wert im Feld **SystemScopeStamp**, werden die **Proxy-Einstellungen** aus dem Bereich **KEY_CURRENT_USER** mit den **Proxy-Einstellungen** automatisch im Bereich **KEY_LOCAL_MACHINE** überschrieben.

Lizenzdatei

Wenn Sie eine automatische Installation vornehmen, müssen Sie darauf achten, dass es für jeden Computer individuelle Seriennummern gibt, die im Regelfall nur auf einem Computer verwendet werden dürfen. Eine allgemeingültige Lizenzdatei für ein Unternehmen erhalten Sie nur auf Anfrage.

Bei der manuellen Installation wird die Lizenzdatei im Benutzerverzeichnis abgelegt. Die erhält vom Programm automatisch den Dateinamen **viva-x.x.vlk**, wobei die Variable **x.x** die Programmversion repräsentiert (z.B. **viva-7.1.vlk** für Version **7.1**). Diese Vorgehensweise wird von uns empfohlen.

Die Pfade für die Lizenzdatei im Benutzerverzeichnis:

Windows XP:

C:\Dokumente und Einstellungen\[User Name]\Anwendungsdaten\Viva\[VIVA Programmname] \ Application [Programmversion].vlk

Windows 7/8:

C:\Benutzer\[User Name]\AppData\Roaming\Viva\[VIVA Programmname]\Application [Programmversion].vlk

Mac OS X:

Benutzer/[User Name]/Library/Preferences/Viva/[VIVA Programmname]/Application [Programmversion].vlk

Linux:

/home/[User Name]/.Viva/[VIVA Programmname]/Application [Programmversion].vlk



Bitte beachten Sie, dass einige Verzeichnisse unter Umständen versteckt sind und in dem Beispiel grau dargestellt wurden. Sie können die Lizenzdatei jedoch auch direkt im Programmordner ablegen, wenn auf dem Computer beispielsweise noch kein Benutzer angelegt wurde oder der Computer von mehreren Anwendern benutzt wird. In diesem Fall muss die Lizenzdatei unabhängig von der Versionsnummer **viva.vlk** heißen.

Die Pfade für die Lizenzdatei im Programmordner:

Windows XP: C:\Programme\[VIVA Programmname]\Resources\viva.vlk

Windows 7/8: C:\Program Files(x86)\[VIVA Programmname]\Resources\viva.vlk

Mac OS X: Programme/[VIVA Programmname]/Resources/viva.vlk

Linux: opt\viva\Resources\viva.vlk

VCP-Datei

Wenn Sie mit Dienstleistern zusammenarbeiten, die Ihnen Kommunikationsprofile liefern, sollten Sie die Kommunikationsprofile ebenfalls bei der automatischen Installation berücksichtigen. Mithilfe eines Kommunikationsprofils können Sie Dokumente mit den verwendeten Bildern und Schriften und an einen Dritten automatisch versenden. Bitte beachten Sie hierzu das entsprechende Kapitel **Verpacken & Versenden**.

Standardmäßig wird das Kommunikationsprofil **Viva Support** mit der Datei **VIVA_Support.vcp** mitgeliefert, um Kunden im Supportfall die Übertragung von Testdaten zu ermöglichen. Sie können selbst entscheiden, ob Sie dieses Kommunikationsprofil im Rahmen der automatischen Installation entfernen und/oder andere Kommunikationsprofile Ihres Dienstleisters hinzufügen. Die Kommunikationsprofile haben immer die Dateiendung **.vcp** und müssen sich Ordner **Resources/Services** des Programms befinden.